

welzijsonthaal



Versnippering van de zorg

Welzijn in Vlaanderen is erg versnipperd, mensen vinden vaak moeilijk hun weg. Welzijnsonthaal een unieke samenwerking tussen OCMW en CAW.



CAW = Centrum algemeen welzijnswerk

OCMW = Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn





OCMW

Het OCMW biedt een 'menswaardig' bestaan voor elke burger.

Elke gemeente of stad heeft een eigen OCMW
→ werkt gemeentelijk.

Voorbeelden dienstverlening: leefloon, huurwaarborg-lening, budgetbegeleiding/beheer, opvang daklozen, ...





CAW

CAW
versterkt welzijn

CAW biedt emotionele – psychische ondersteuning in groep of individueel voor jongeren én volwassenen.

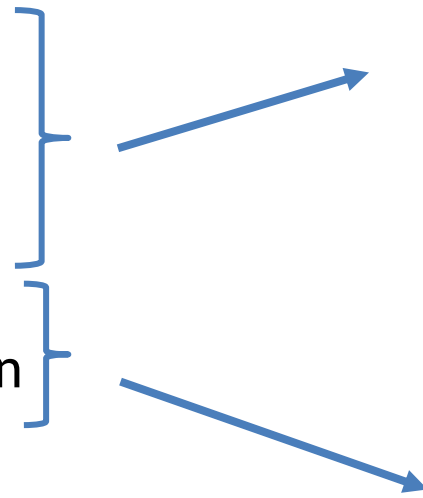
Voorbeelden dienstverlening: Jongeren Advies Centrum (JAC), slachtofferhulp, woonbegeleiding, inloopcentrum, (daklozen of beveiligde)opvang, begeleiding van gevangenen...





Ontstaan van het Welzijnsomthaal

- Sinds 18 april 2017 operationeel als 1 team
 - 1 coördinator
 - 10 hulpverleners (4 CAW, 6 OCMW)
 - 2 RTH medewerkers
 - Brugfiguren: senioren, migratie, buurt en kinderen
 - 2 Baliemedewerkers





Visie Welzijnsonthaal

Eén onthaal waar elke burger terecht kan met een welzijnsvraag.

Het Welzijnsonthaal werkt volledig onafhankelijk van het CAW en het OCMW.

We nemen de tijd om te **luisteren** en samen met de hulpvrager **op zoek** te gaan naar de gepaste hulpverlening of hulpverleningsorganisatie voor de vra(a)g(en).

Ons aanbod is: **gratis, vraag gestuurd én vrijwillig**





Het concept: basiszorg

PREMIES/SUBSIDIES

GEZINSVRAGEN

OPVOEDING

FINANCIËLE VRAGEN

RELATIES

EMOTIONEEL
WELZIJN

...



VRAGEN ROND
HUISVESTING

ADMINISTRATIE

VRIJE TIJD

LEVENSVRAGEN

SCHULDEN/BUDGET



Welzijns-campus Turnhout

- Site Janssen Pharmaceutica
- Centraal in Turnhout (bereikbaarheid)
- Samenbrengen van lokale diensten:
 - CAW De Kempen (ambulant en residentieel)
 - Welzijnsonthaal
 - OCMW Turnhout





Bereikbaarheid

- Loket tijdens de openingsuren, ma-vr 9u-11u
- Op afspraak (ook op dinsdagavond)
- Telefonisch via het algemeen inbelnummer 014 47 11 00
Van maandag tot vrijdag: 9u - 12u en 13u - 17u (enkel op dinsdag: 9u - 12u)
- Via e-mail info@welzijnsonthaal.be
- Website www.welzijnsonthaal.be





Voorbeeld casus (1)



Jeanneke
82 jaar

Jeanneke

Ik wil graag vrijwillig nog iets bijdragen aan de maatschappij.

Ik zou graag wat meer senioren uit de buurt willen leren kennen.

Ik zoek vervoer om af en toe iemand te bezoeken, naar de dokter te gaan en boodschappen te doen.

Wie kan me hierbij helpen?

Ik ben 82 jaar en woon in een sociale woonwijk in Turnhout. Mijn kinderen en kleinkinderen hebben hun eigen leven en ze springen af en toe eens binnen, maar eigenlijk zie ik niet wekelijks iemand. Ik kan mijn plan nog goed zelf trekken, maar ik voel dat ik stilaan wat minder goed te been ben. Zo is boodschappen doen moeilijk en met de fiets rijden durf ik niet meer, want ik ben al een paar keer gevallen. Ik zou graag wat meer sociale contacten willen, want sinds mijn echtgenoot overleden is, voel ik me eenzaam en heeft mijn leven weinig betekenis. Ik kende vroeger alle mensen uit de buurt, maar de meesten van mijn leeftijd zijn naar een rusthuis of overleden en verder dan deze straat kom ik niet. Ik zou graag wat meer mensen uit de buurt willen leren kennen. Bovendien was ik vroeger actief lid van de KWB en ik mis wel een zinvolle dagbesteding.





Voorbeeld casus (2)



Myriam
42 jaar

Myriam

Wie kan me helpen bij het betalen van de beugel voor mijn dochter?

Waar kan ik vrijetijdsbesteding vinden voor mijn kinderen, die bovendien betaalbaar is?

Hoe kan ik ervoor zorgen dat ik met mijn ex-man toch tot een eerlijke financiële regeling en verblijfsregeling kan komen?

Ik ben een alleenstaande moeder van 42 jaar. Ik woon in Turnhout en heb 2 dochters van 8 en 14 jaar. Mijn ex - man en ik zijn al twee jaar uit mekaar, maar de communicatie tussen ons blijft moeilijk. Vaak worden boodschappen doorgegeven via de kinderen en omdat dit zo moeilijk verloopt, hebben we nog steeds geen regeling over het verblijf van de kinderen en de verdeling van financiële kosten. Door de scheiding ben ik in een depressie geraakt en momenteel krijg ik een invaliditeitsuitkering, maar dit is niet voldoende om sommige kosten te dekken. Zo moet mijn jongste dochter binnenkort een beugel laten plaatsen maar ik stel dit uit, omdat ik niet weet hoe ik dit moet bekostigen. Mijn 2 dochters zijn allebei gek op knutselen en tekenen en ze willen allebei graag tennissen. Ook dit is te duur voor mij en mijn ex weigert de kosten mee te dragen.





Voorbeeld casus (3)



Jessica
19 jaar

Jessica

Wie kan me helpen bij het zoeken van een eigen woning?

Waar kan ik terecht om mijn verhaal eens te doen?

Wie kan me meer vertellen over zwangerschap, bevalling en kinderen?

Ik ben 19 jaar en woon in bij mijn ouders. Er is heel vaak ruzie, niemand begrijpt me en ik mag niks van mijn ouders. Ik heb pas een jongen leren kennen en ik heb gisteren ontdekt dat ik zwanger ben. Ik durf dit thuis niet te vertellen uit angst voor de reactie van mijn ouders. Ik wil graag op eigen benen staan. De vader van mijn kindje is niet op de hoogte en ik denk dat hij niet bij me zal blijven, want hij flirt met veel andere meisjes. Ik wil een eigen woning. Ik ben sinds 2 maanden gestopt met school en heb werk gevonden in een kledingzaak in de Gasthuisstraat, dus ik heb een inkomen. Ik wil graag mijn verhaal eens kwijt aan iemand die ik kan vertrouwen. Ik weet ook niets van baby's en zwangerschap en dat maakt me erg bang.





Voorbeeld casus (4)



Denise
38 jaar

Denise

Ik ben een vrouw van 38 jaar en heb 2 kinderen (8 en 12 jaar). Mijn ex-man en ik komen uit een vechtscheiding en hij heeft al jaren niet meer omgekeken naar de kinderen. Ik leef sinds de scheiding van een leefloon en heb het niet breed. Nu de oudste naar middelbaar gaat, zijn de schoolkosten nog hoger. Mijn jongste zoon zit hele dag op de tablet en ik krijg hem hier niet af.

Wie kan me helpen om het contact tussen de kinderen en hun vader terug te herstellen?

Hoe kan ik de schoolkosten betalen?

Hoe kan ik mijn kind grenzen stellen?





Voorbeeld casus (5)



Danny
42 jaar

Danny

Wat is zo'n cliëntoverleg?

Wie kan me wat meer vertellen over die brief van de huisbaas en wat ik kan doen met de mankementen aan mijn huurwoning?

Kan ik ergens eens douchen en wassen?

Ik ben Danny, 42 jaar. Ik woon in een bouwvallig appartement en heb vandaag een brief van mijn huisbaas gekregen waarin vermeld staat dat ik eind deze maand het appartement moet verlaten. Ik dacht dat ze me meer tijd moesten geven? Het appartement is ook niet in orde: er is geen water waardoor ik niet kan wassen of douchen. Ik ben snel aan lagerwal geraakt: ik heb mijn job verloren door dringende reden en daardoor krijg ik geen dop en nu leef ik van het OCMW. Niemand begrijpt me en dat juffrouw van het OCMW vroeg me of een cliëntoverleg geen goed idee zou zijn om eens met al mijn hulpverleners rond tafel te zitten. Maar wat is zo'n dingesoverleg is? Mijn leven ligt helemaal overhoop: vrouw weg, kinderen komen niet meer, woning bijna kwijt, ik kan moeilijk de eindjes aan mekaar knopen, mijn vrienden hebben me in de steek gelaten... Ik zie tegenwoordig meer hulpverleners dan wat anders.





Voorbeeld casus (6)



Elisabeth
30 jaar

Elisabeth

Ik heb echt schrik gekregen van mijn vriend na de uitbarsting van gisteren. Hoe kan ik terug met een gerust gevoel naar huis?

Wie kan me helpen met het opstellen van een CV?

Wat kan ik doen als vrijwilligerswerk zolang ik nog geen werk heb?

Ik ben 30 jaar en woon al een tijdje samen met mijn vriend. Onze relatie kent veel ups en downs. Mijn vriend kan niet verdragen dat ik geen werk heb en maakt me er op een denigrerende manier attent op, ik moet smeken voor geld om boodschappen te kunnen doen, maar hij verwacht wel elke dag een verse maaltijd. Gisteren had ik niet kunnen koken en heeft hij me zwaar toegetakeld om me een lesje te leren. Ik wil wel graag werken, maar weet niet hoe ik dit best aanpak om een sollicitatiebrief op te maken. Om terug in het dagritme te komen zou ik me ook graag nuttig maken door vrijwilligerswerk te doen.



Voorbeeld casus (7)



Dimitri
26 jaar

Dimitri

Ik ben 26 jaar en logeer al een tijdje bij vrienden. Door de wisselende woonst heb ik oproepingsbrieven van de RVA gemist en ben ik geschorst van de werkloosheidsuitkering. Aangezien ik nu mijn vrienden geen bijdrage kan geven voor het onderdak, ben ik niet meer welkom bij hen en sta ik op straat. Om alle problemen de baas te kunnen, gebruik ik dagelijks cannabis.

Ik heb geen inkomen meer, wie kan me financieel helpen?

Waar kan ik de volgende nachten slapen?

Ik wil stoppen met druggebruik want dit kost me ook geld, maar weet niet of ik het wel in mijn eentje kan.





Vragen?

